УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «Сыктывдинское

 музейное объединение»

Муравьев В.Н.

30. 12. 2016

План мероприятий по улучшению качества работы

МБУК «Сыктывдинское музейное объединение»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Наименование мероприятия | Основание включения в План  | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 11 | Создание сайта музея с целью обеспечения доступности и удобства просмотра информации для более широкого круга населения.- качественное информационное наполнение сайта в части наличия всей необходимой информации | результат независимой оценки качества | январь-март 2017 | Муравьев В.Н., директор МБУК «СМО»Кузнецова А.Ю. | создание сайта, группы в социальной сети «В контакте» | показатели посещаемости сайта, отзывы посетителей музея, сайта музея |
| 2 | Дополнить информационные стенды: - Разместить структуру и органы управления учреждением- Систематически размещать новости и информацию о важных событиях. | результат независимой оценки качества | январь-февраль 2017 г. | Никитенко В. П. | установка полноценного информационного стенда |  |
| 3 | Совет коллектива музея с повесткой «повышение качества предоставляемых услуг» | результат независимой оценки качества | февраль-март 2017 г. | Никитенко В. П. |  | отзывы посетителей, записи в книге пожеланий и предложений, повышение показателей посещаемости |
| 34 | Ежегодное размещение на сайте МО МР «Сыктывдинский» отчетов, муниципального задания |  | в течение года | Никитенко В. П. |  |  |
| 45 | Систематическое размещение рекламы, анонсов, фотоматериалов и публикаций о мероприятиях, работе музея в сети Интернет |  | в течение года | Муравьев В.Н.Кузнецова А. Ю. |  |  |
| 66 | Проведение мероприятий по улучшению материально-технической базы музея для комфортного обслуживания населения |  | в течение года | Муравьев В.Н. | оформление новых стендов, экспозиций, косметический ремонт помещений и т. д. | отзывы посетителей, рост посещаемости музея |
| 77 | Разработка виртуальной экскурсии по музею | результат независимой оценки качества(поиск новых форм работы) | ноябрь – декабрь 2017 г. | Кузнецова А. Ю. | экскурсия по музею, размещенная на сайте | количественные показатели посещаемости сайта, пользования данной услугой |