ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества работы муниципальных учреждений

С целью улучшения качества работы муниципальных учреждений культуры рекомендовать руководителям внести коррективы в процесс управления деятельностью учреждений по улучшению качества их работы.

На 2017 год разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы с учетом следующего:

 1. Создать сайты учреждений с целью обеспечения доступности и удобства просмотра информации для более широкого круга населения.

 2.Обеспечить качественное информационное наполнение сайта в части наличия всей необходимой информации в соответствии со статьей 36.2 Основ законодательства о культуре от 09.10.1992 №3612-1.

 3. Оформить информационные стенды, где необходимо разместить:

- полное наименование учреждения

- контактная информация (почтовый адрес, время работы, телефоны, электронная почта)

- перечень предоставляемых услуг (проведение кружков и т.д. с указанием времени проведения и руководителя)

- структура и органы управления учреждением

- копия документа о порядке предоставления услуг за плату

- новости, информации о важных событиях.

 4. Обеспечить наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий. При отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями (в случае необходимости) разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких граждан.

 5. Нацелить деятельность коллективов учреждений на дальнейшее повышение качества предоставляемых услуг.

 6. Осуществлять поиск новых форм работы с населением, разнообразить кружковую деятельность, расширить перечень платных услуг.

 7. Привлекать к культурно-досуговой деятельности разные слои населения (инвалидов, несовершеннолетних, стоящих на профилактических учетах, и другие категории населения)

 8. Осуществлять мероприятия по улучшению материально-технической базы учреждений для комфортного обслуживания населения.

 Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год (по предлагаемой форме), разместить их на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечивать выполнение:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п. п. | Наименование мероприятия | Основание включения в План (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |