УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОДО

«ДМШ им.С.И.Налимова с.Выльгорт»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пекарь Ю.Е.

«15»сентября 2017г

План мероприятий по улучшению качества работы МБОДО «Детская музыкальная школа им. С.И.Налимова с.Выльгорт» по оказанию услуг,

подлежащих независимой оценке, в 2017-2018 году

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  мероприятия | Срок  реализации | Ответственный  исполнитель | Результат | Показатели,  характеризующие  результат выполнения |
| 1 | Повышение качества  содержания информации  на официальном сайте  учреждения | постоянно | Зам.директора | Соответствие сайта  техническим  требованиям, наличие  актуальной  информации | Своевременное  размещение  информации,  увеличение  посещаемости |
| 2 | Размещение и  актуализация информации  на сайте http://dshiin.komi.muzkult.ru/ | постоянно | Зам.директора | Доступность  информации о  деятельности  учреждения | Своевременное  размещение  информации (не реже 1  раза в месяц) |
| 3 | Информирование  населения об услугах,  которые предоставляются  учреждением | постоянно | Директор  Зам. директора | Обеспечение  информационной  открытости  учреждения,  своевременное  размещение анонсов  мероприятий на  стендах и в сети  интернет | Увеличение количества  зрителей на  мероприятиях Увеличение и улучшение качества по предпрофессиональным и дополнительным образовательным услугам |
| 4 | Создание системы  безопасности и охраны  здоровья посетителей | постоянно | Директор | Повышение  антитеррористической  и противопожарной  защищенности,  удовлетворительно  санитарно-  гигиеническое  состояние помещений  и прилегающей  территории | Наличие пропускного  режима в учреждении,  тревожной кнопки и  пожарной сигнализации.  Ежедневная уборка  помещений и  прилегающей  территории. |
| 5 | Улучшение материально-  технических условий  учреждения | постоянно | Директор  Заведующий хозяйством | Выполнение  программы  энергосбережения,  реализация целевой  программы «Развитие  культуры в  муниципальном  образовании «села Выльгорт» | Замена оконных блоков,  приобретение  музыкальных  инструментов |
| 6 | Создание условий для  обслуживания лиц с  ограниченными  возможностями | постоянно | Директор  Зам.директора  Заведующий хозяйством | Увеличение  доступности услуг  для лиц с  ограниченными  возможностями | Увеличение  обучающихся с  ограниченными  возможностями  здоровья |
| 7 | Повышение уровня  квалификации  сотрудников учреждения | по графику | Зам. директора | Соответствие  сотрудников  квалификационным  требованиям,  повышение  профессиональной  компетенции  преподавателей | Курсы повышения  квалификации |
| 8 | Повышение качества  обратной связи с  потребителем услуг | постоянно | Директор  Зам.директора | Расширение  взаимодействия с  потребителями услуг.  Повышение  доступности способов  связи с потребителем  услуг. | Наличие книги отзывов  и предложений,  обратной связи на  официальном сайте  учреждения,  мониторинг  удовлетворенности  качеством услуг  (анкетирование  потребителей в конце  учебного года),  разработка раздела  «Отзывы и  предложения» в  официальной группе  «Вконтакте» |
| 9 | Работа с персоналом по  качеству обслуживания  посетителей учреждения  (повышение качества  культуры общения) | постоянно | Директор  Зам. директора  Заведующий хозяйством | Повышение качества  предоставляемых  услуг | Проведение собрания  трудового коллектива с  освещением вопросов профессионального  этикета и культуры  общения (2 раза в год) |
| 10 | Анализ  удовлетворенности  потребителей качеством  оказания услуг  учреждением путем  анкетирования,  размещения анкет на  официальном сайте  учреждения | ежеквартально | - Зам. директора по  воспитательной  работе  Зам. директора по  учебной работе | Мониторинг  удовлетворения  посетителей  качеством услуг.  Повышение качества  предоставляемых  услуг | Размещение анкеты  оценки качества  предоставляемых услуг  на официальном сайте,  размещение опроса в  официальной группе  «Вконтакте», анализ  полученных данных |
| 11 | Принятие мер по  устранению замечаний,  выявленных в ходе опроса  получателей | постоянно | Директор  Зам. директора  Заведующий хозяйством | Повышение качества  предоставляемых  услуг.  Сокращение  количества жалоб.  Высокий уровень  удовлетворенности  населения  предоставляемыми  услугами. | Обсуждение итогов  мониторинга, проведение  мероприятий по  устранению выявленных  недостатков,  незамедлительное  реагирование на  обоснованные замечания  посетителей |