УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОДО

 «ДМШ им.С.И.Налимова с.Выльгорт»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пекарь Ю.Е.

 «15»сентября 2017г

План мероприятий по улучшению качества работы МБОДО «Детская музыкальная школа им. С.И.Налимова с.Выльгорт» по оказанию услуг,

подлежащих независимой оценке, в 2017-2018 году

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименованиемероприятия | Срокреализации | Ответственныйисполнитель | Результат | Показатели,характеризующиерезультат выполнения |
| 1 | Повышение качествасодержания информациина официальном сайтеучреждения | постоянно | Зам.директора | Соответствие сайтатехническимтребованиям, наличиеактуальнойинформации | Своевременноеразмещениеинформации,увеличениепосещаемости  |
| 2 | Размещение иактуализация информациина сайте http://dshiin.komi.muzkult.ru/ | постоянно | Зам.директора | Доступностьинформации одеятельностиучреждения | Своевременноеразмещениеинформации (не реже 1раза в месяц) |
| 3 | Информированиенаселения об услугах,которые предоставляютсяучреждением | постоянно | ДиректорЗам. директора  | Обеспечениеинформационнойоткрытостиучреждения,своевременноеразмещение анонсовмероприятий настендах и в сетиинтернет | Увеличение количествазрителей намероприятиях Увеличение и улучшение качества по предпрофессиональным и дополнительным образовательным услугам |
| 4 | Создание системыбезопасности и охраныздоровья посетителей | постоянно | Директор | Повышениеантитеррористическойи противопожарнойзащищенности,удовлетворительносанитарно-гигиеническоесостояние помещенийи прилегающейтерритории | Наличие пропускногорежима в учреждении,тревожной кнопки ипожарной сигнализации.Ежедневная уборкапомещений иприлегающейтерритории. |
| 5 | Улучшение материально-технических условийучреждения | постоянно | Директор Заведующий хозяйством | Выполнениепрограммыэнергосбережения,реализация целевойпрограммы «Развитиекультуры вмуниципальномобразовании «села Выльгорт» | Замена оконных блоков,приобретениемузыкальныхинструментов  |
| 6 | Создание условий дляобслуживания лиц сограниченнымивозможностями | постоянно | ДиректорЗам.директораЗаведующий хозяйством | Увеличениедоступности услугдля лиц сограниченнымивозможностями | Увеличениеобучающихся сограниченнымивозможностямиздоровья |
| 7 | Повышение уровняквалификациисотрудников учреждения | по графику | Зам. директора  | Соответствиесотрудниковквалификационнымтребованиям,повышениепрофессиональнойкомпетенциипреподавателей | Курсы повышенияквалификации  |
| 8 | Повышение качестваобратной связи спотребителем услуг | постоянно | ДиректорЗам.директора | Расширениевзаимодействия спотребителями услуг.Повышениедоступности способовсвязи с потребителемуслуг. | Наличие книги отзывови предложений,обратной связи наофициальном сайтеучреждения,мониторингудовлетворенностикачеством услуг(анкетированиепотребителей в концеучебного года),разработка раздела«Отзывы ипредложения» вофициальной группе«Вконтакте» |
| 9 | Работа с персоналом покачеству обслуживанияпосетителей учреждения(повышение качествакультуры общения) | постоянно | ДиректорЗам. директора Заведующий хозяйством | Повышение качествапредоставляемыхуслуг | Проведение собраниятрудового коллектива сосвещением вопросов профессиональногоэтикета и культурыобщения (2 раза в год) |
| 10 | Анализудовлетворенностипотребителей качествомоказания услугучреждением путеманкетирования,размещения анкет наофициальном сайтеучреждения | ежеквартально | - Зам. директора повоспитательнойработеЗам. директора поучебной работе | Мониторингудовлетворенияпосетителейкачеством услуг.Повышение качествапредоставляемыхуслуг | Размещение анкетыоценки качествапредоставляемых услугна официальном сайте,размещение опроса вофициальной группе«Вконтакте», анализполученных данных |
| 11 | Принятие мер поустранению замечаний,выявленных в ходе опросаполучателей | постоянно | ДиректорЗам. директора Заведующий хозяйством | Повышение качествапредоставляемыхуслуг.Сокращениеколичества жалоб.Высокий уровеньудовлетворенностинаселенияпредоставляемымиуслугами. | Обсуждение итоговмониторинга, проведениемероприятий поустранению выявленныхнедостатков,незамедлительноереагирование наобоснованные замечанияпосетителей |