Обзор письменных и устных обращений граждан

за 1 квартал 2015 г.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 1 квартал 2015 года от граждан поступило 172 обращения, в том числе 160 письменных обращений и 12 устных обращений. Из них 5 коллективных.

От автора поступило 132 обращения, через вышестоящие органы и прочие организации поступило 40 обращений: Администрация Главы РК и Правительства РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ), отдел обращений граждан контрольно-аналитического управления Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, заместителей Председателя Правительства РК – 17; администрация сельского поселения «Выльгорт» – 6; администрация сельского поселения «Зеленец» - 2; общественная приемная Главы РК по Сыктывдинскому району - 2; Госсовет - 1; министерство архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК – 1; министерство экономического развития РК – 1; министерство труда и социального развития РК – 1; прочие - 9.

Обращают на себя внимание обращения:

- по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья;

- жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда;

- по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;

- вопросы газификации;

- оказание материальной помощи;

- дорожное хозяйство;

- отлов безнадзорных животных;

- транспортное обслуживание населения;

- вопросы строительства.

По тематическим направлениям:

Всего дано 173 поручения. В 11 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 2 авторам отказано; 96 автору даны необходимые разъяснения, 63 обращения находится на рассмотрении.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Треневой Е.Н., заместителю руководителя администрации муниципального района Козлову А.М., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 11 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принят 1 гражданин.