Обзор письменных и устных обращений граждан

за 4 квартал 2015 г.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 4 квартал 2015 г. от граждан поступило 332 обращения, в том числе 289 письменных обращений и 43 устных обращения. Из них 17 коллективных и 4 повторных.

От автора поступило 179 обращений, через вышестоящие органы и прочие организации поступило 153 обращений: Администрация Главы РК и Правительства РК, отдел обращений граждан к Главе Республики Коми управления по развитию территорий администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми (в т.ч. из Администрации Президента РФ), Председатель Правительства РК, заместители Председателя Правительства РК – 102; Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 16; Администрация сельского поселения «Пажга» - 7; Агентство РК по управлению имуществом - 3; Министерство экономического развития РК -3; Госсовет - 2; прочие - 20.

Наиболее актуальными являются обращения:

- жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда, по вопросам благоустройства и обустройства придомовых территорий;

- по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;

- по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;

- по вопросам газификации;

- по дорожному хозяйству;

- по вопросу оказания материальной помощи;

- по строительству

- по вопросам транспортного обслуживания населения.

Тематика обращений:

Всего дано 384 поручения. В 25 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 253 авторам даны необходимые разъяснения, 54 обращения находятся на рассмотрении.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Баранову К.М., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В., заместителю руководителя администрации муниципального района Попову О.В., заместителю руководителя администрации муниципального района Федюневой А.И.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 34 гражданина, первым заместителем руководителя администрации муниципального района Барановым К.М. приняты 2 гражданина, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. приняты 7 граждан.