**Обзор письменных и устных обращений граждан**

**за 2 квартал 2018 года.**

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 2 квартал 2018 года от граждан поступило 315 обращений, в том числе 235 письменных обращений и 80 устных обращений, из них 11 коллективных.

От автора поступило 172 обращения. Через вышестоящие органы и прочие организации поступило 62 обращений:

* Администрация Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 28;
* Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 7;
* Прокуратура Сыктывдинского района – 6;
* Министерство строительного, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми - 5;
* Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей – 1;
* прочие - 15.

Наиболее актуальными являются обращения:

* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда, по вопросам благоустройства и обустройства придомовых территорий;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* по дорожному хозяйству;
* по вопросу благоустройства сельских территорий, обустройству придомовых территорий;
* по вопросу оказания социальной помощи;
* по строительству;
* по вопросам газификации;
* по вопросам транспортного обслуживания населения.

Тематика обращений:

По населённым пунктам:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Выльгорт»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Зеленец»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Пажга»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Палевицы»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Слудка»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Часово»:

Всего дано 404 поручения. В 10 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 180 авторам даны необходимые разъяснения; 107 обращений находится на рассмотрении; отказано – 1 авторам, 13 обращений перенаправлены в компетентные органы для дальнейшего рассмотрения.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В.; заместителю руководителя администрации муниципального района Носову В.Ю.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 10 граждан, первым заместителем руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю. принято 46 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 23 гражданина, заместителем руководителя администрации муниципального района Носовым В.Ю. принят 1 человек.