**Обзор письменных и устных обращений граждан**

**за 3 квартал 2018 года.**

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 3 квартал 2018 года от граждан поступило 366 обращений, из них 26 коллективных, в том числе 292 письменных обращений и 74 принято на личном приёме.

От автора поступило 268 обращения. Через вышестоящие органы и прочие организации поступило 98 обращений:

* Администрация Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 37;
* Государственный Совет РК – 3;
* Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 11;
* Администрация сельского поселения «Зеленец» - 4;
* Администрация сельского поселения «Пажга» - 7;
* Прокуратура Сыктывдинского района – 5;
* Министерство строительного и дорожного хозяйства Республики Коми - 6;
* Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей – 2;
* прочие - 23.

Наиболее актуальными являются обращения:

* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда, по вопросам благоустройства и обустройства придомовых территорий;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* по дорожному хозяйству;
* по вопросу благоустройства сельских территорий, обустройству придомовых территорий;
* по вопросу оказания социальной помощи;
* по строительству;
* по вопросам газификации;
* по вопросам транспортного обслуживания населения.

Тематика обращений:

По населённым пунктам:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Выльгорт»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Зеленец»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Пажга»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Палевицы»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Ыб»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Часово»:

Всего дано 374 поручения. В 23 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 231 авторам даны необходимые разъяснения; 88 обращений находится на рассмотрении; отказано – 4 авторам, 14 обращений перенаправлены в компетентные органы для дальнейшего рассмотрения.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района исполняющему обязанности руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В.; заместителю руководителя администрации муниципального района Носову В.Ю., заместителю руководителя администрации муниципального района Федюнёвой А.И.

За отчётный период на личном приёме исполняющего обязанности руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю. принято 38 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 29 гражданина, заместителем руководителя администрации муниципального района Носовым В.Ю. принят 2 человек, заместителем руководителя администрации муниципального района Федюнёвой А.И. – 5 граждан.