**Обзор письменных и устных обращений граждан**

**за 1 квартал 2019года.**

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 1 квартал 2019года от граждан поступило 352 обращений, из них 11 коллективных, в том числе278письменных обращенийи74принято на личном приёме.

От автора поступило193обращения. Через вышестоящие органы и прочие организации поступило85обращений:

* Администрация Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 33;
* Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 5;
* Администрация сельского поселения «Зеленец» -2;
* Администрация сельского поселения «Палевицы» - 2;
* Главное управление МЧС по РК-5
* Прокуратура Сыктывдинского района – 8;
* Заместитель Председателя Правительства Республики Коми К.Г.Лазерев – 8
* Совет МО «Сыктывдинский»-3
* Министерство сельского хозяйства и потребительского рынка РК -2
* Министерство строительного и дорожного хозяйства Республики Коми - 5;
* Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей – 4;
* Прочее-7

Наиболее актуальными являются обращения:

* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда, по вопросам благоустройства и обустройства придомовых территорий;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* по дорожному хозяйству;
* по вопросу благоустройства сельских территорий, обустройству придомовых территорий;
* по вопросу оказания социальной помощи;
* по строительству;
* по вопросам газификации;
* по вопросам транспортного обслуживания населения.

Тематика обращений:

По населённым пунктам:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Выльгорт»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Зеленец»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Пажга»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Палевицы»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Ыб»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Часово»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Нювчим»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Мандач»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Лэзым»

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Слудка»

Всего дано 449 поручения.В25 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 230 авторам даны необходимые разъяснения;62обращений находится на рассмотрении; отказано – 3 авторам, 18 обращений перенаправлены в компетентные органы для дальнейшего рассмотрения.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавалисьруководителю администрации муниципального районаисполняющему обязанности руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю.,заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В.; заместителю руководителя администрации муниципального района Носову В.Ю., заместителю руководителя администрации муниципального района Федюнёвой А.И.

За отчётный период на личном приёме исполняющего обязанности руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю.принято32гражданина, заместителем руководителя администрации муниципального районаДолингер Н.В. принято171 гражданин, заместителем руководителя администрации муниципального района Носовым В.Ю. принят 54граждан, заместителем руководителя администрации муниципального районаФедюнёвой А.И. – 33 граждан.