«Утвержден

Протоколом заседания Общественного совета при управлении образования

администрации МО МР «Сыктывдинский»

от «30» августа 2016 г.

(Приложение)»

**Отчет о результатах**

**независимой оценки качества образовательной деятельности**

**учреждений дополнительного образования Сыктывдинского района**

Согласно решению Общественного совета при управлении образования администрации МО МР «Сыктывдинский» от 20.05.2016 г.:

 определен перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2016 году – три центра дополнительного образования детей на территории Сыктывдинского района (МБУДО «Районный центр внешкольной работы» с. Выльгорт, далее – РЦВР с.Выльгорт; МБУДО «Детско-юношеский центр» с. Зеленец, далее – ДЮЦ с. Зеленец; МБУДО «Центр эстетического воспитания детей» с. Пажга, далее – ЦЭВД с. Пажга);

одобрен порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и методика расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на 2016 год.

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования Сыктывдинского района были использованы показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547:

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. [Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»](http://www.usaaa.ru/sveden/common) и информации, размещенной на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/pub/info-card/134167).

1.2. [Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации](http://www.usaaa.ru/sveden/employees).

1.3. [Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации](http://www.usaaa.ru/about/contacts/obrascheniya-grazhdan).

1.4. [Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/statistika-obraschenii-grazhdan).

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. [Материально-техническое и информационное обеспечение организации](http://www.usaaa.ru/sveden/objects).

2.2. [Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/ukreplenie-zdorovya-i-organizaciya-pitaniya).

2.3. [Условия для индивидуальной работы с обучающимися](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/individualnye-zanyatiya).

2.4. [Наличие дополнительных образовательных программ](http://www.usaaa.ru/faculties/fakultet-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya).

2.5. [Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/razvitie-tvorcheskih-sposobnostei).

2.6. [Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/okazanie-medicinskoi-psihodogicheskoi-i-socialnoi-pomoschi).

2.7. [Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/poluchenie-obrazovaniya-invalidami-i-licami-s-ovz).

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

3.1. [Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/dobrozhelatelnost-i-vezhlivost).

3.2. [Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/kompetentnost).

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. [Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/materialno-tehnicheskoe-obespechenie).

4.2. [Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/kachestvo-obrazovatelnyh-uslug).

4.3. [Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/pokazateli-ocenki-kachestva-obrazovaniya).

Показатели I и II оценивались по 10-ти бальной шкале, от 0 до 10; показатели III и IV оценивались в процентном соотношении.

Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. На основании полученного результата учреждению присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой качества работы учреждений. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

В соответствии с планом работы в период май – июль 2016 года Общественным советом при управлении образования администрации МО МР «Сыктывдинский» проведены:

- анкетирование участников, получающих образовательные услуги, на предмет изучения их мнения о качестве оказания услуг учреждениями дополнительного образования района;

- мониторинг официальных сайтов учреждений дополнительного образования района;

- исследование отчетов деятельности учреждений дополнительного образования района;

- мониторинг отраслевых показателей по оценке деятельности учреждений дополнительного образования района;

- анализ дополнительных образовательных программ учреждений дополнительного образования района.

**Итоги обобщения и анализа информации**

**о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений**

**дополнительного образования Сыктывдинского района.**

В анкетировании на предмет изучения мнения о качестве образовательной деятельности муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования Сыктывдинского района приняли участие 373 респондента (25% от граждан, получающих образовательные услуги в учреждениях дополнительного образования – 1514), из них: РЦВР с. Выльгорт – 251 респондент (27%); ДЮЦ с.Зеленец – 63 респондента (16%); ЦЭВД с. Пажга – 59 респондента (28%).

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 4 показателей, утвержденных приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547.

Результаты, полученные по каждому блоку для всех учреждениях дополнительного образования района, представлены в таблицах №№ 1-4.

Таблица № 1

**1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **РЦВР****с. Выльгорт** | **ДЮЦ****с. Зеленец** | **ЦЭВД****с. Пажга** |
| * 1. **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 0-10 баллов**
 |
| 1.1.1. Наличие информации на сайте www.bus.gov.ru (**0-1**) | 1 | 1 | 1 |
| 1.1.2. Соответствие информации на официальном сайте учреждения требованиям, утвержденным Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации (**0-6**) | 4,6 | 4,8 | 4,3 |
| 1.1.3. Удовлетворённость граждан информацией об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (полнота, актуальность, качество информации о МОУДО и её деятельности на официальном сайте (**0-3**) | 2,0 | 1,9 | 1,8 |
| **ИТОГО:** | **7,6** | **7,7** | **7,1** |
| **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0-10 баллов)** |
| 1.2.1. Наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами (Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785, письмо Рособрнадзора от 25.03.2015 №07-675) (**0-5**) | 5 | 4 | 4 |
| 1.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте (**0-5**) | 4,4 | 4,3 | 3,9 |
| **ИТОГО:** | **9,4** | **8,3** | **7,9** |
| **1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)** |
| 1.3.1. Доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления услуг достаточным, от числа опрошенных (**0-8**) | 7 | 7 | 7 |
| 1.3.2. Возможность (доступность) дозвона до учреждения (анкетирование) (**0-1**) | 1 | 1 | 1 |
| 1.3.3. Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения (анкетирование) (**0-1**) | 1 | 1 | 1 |
| **ИТОГО:** | **9** | **9** | **9** |
| **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) 0-10 баллов** |
| 1.4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой администрации образовательной организации по рассмотрению заявления (жалобы) (**0-8**) | 8 | 8 | 7 |
| 1.4.2. Наличие книги жалоб и предложений (карточек (баз данных), реестров, журналов регистрации и контроля обращений граждан) (**0-2**) | 2 | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | **10** | **10** | **9** |
| **Всего по критерию 1** | **36,0** | **35,0** | **33,0** |

Таким образом, установлен рейтинг учреждений дополнительного образования района по разделу «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

1 место (36 баллов) - МБУДО «Районный центр внешкольной работы» с. Выльгорт;

2 место (35 баллов) - МБУДО «Детско-юношеский центр» с. Зеленец;

3 место (33 балла) - МБУДО «Центр эстетического воспитания детей» с. Пажга

Таблица № 2

**2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **РЦВР****с. Выльгорт** | **ДЮЦ****с. Зеленец** | **ЦЭВД****с. Пажга** |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0-10 баллов)** |
| 2.1.1. Степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения (**0-5**). 1) соответствие обязательным нормам пожарной безопасности и действующим нормам и требованиям санитарно-эпидемиологических служб. 2) оборудование кабинетов. 3) имеющаяся МТБ. 4) охрана здоровья обучающихся (состояние мебели, туалетных помещений, сместителей и т.д.). 5) размещение информации на информационных стендах | **3** | **4** | **3** |
| 2.1.2. Эстетическое оформление учреждения (внутренний и внешний дизайн здания) **(0-5)** | **3** | **5** | **2** |
| **ИТОГО:** | **6** | **9** | **5** |
| **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (0-10 баллов)** |
| 2.2.1. Соответствие системы безопасности и охраны здоровья учащихся установленным требованиям (анкетирование): - во время образовательного процесса учитываются индивидуальные особенности ребенка, особенности его здоровья **(0-2)**; - во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение **(0-2)**. | 1,8 | 1,8 | 1,9 |
| 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| 2.2.2. Соответствие системы безопасности и охраны здоровья учащихся установленным требованиям: - в учреждении приняты все меры для защиты детей от проникновения случайных посторонних лиц **(0-2)** | 2 | 2 | 2 |
| 2.2.3. Соответствие состояния территории учреждения установленным требованиям - территория возле учреждения чистая и благоустроенная, посторонним лицам и транспорту доступ на территорию ограничен, спортивные и иных сооружения на пришкольной территории в безопасном состоянии, пришкольная территория в зимний период времени и вечернее время освещена **(0-2)** | 1 | 2 | 1,5 |
| 2.2.4. Доля обучающихся 1-2 группы здоровья в учреждении **(0-2)** | 0 | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | **6,6** | **9,6** | **9,2** |
| **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0-10 баллов)** |
| 2.3.1. Наличие условий для индивидуальной работы с учащимися (анкетирование) (**0-8**): учет возрастных особенностей развития школьников в процессе обучения; педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально; разнообразие услуг учреждения дополнительного образования и востребованность жителями населенного пункта по месту расположения учреждения; режим работы удобен для воспитанников, в том числе в выходные и праздничные дни | 2,0 | 2,0 | 1,9 |
| 2,0 | 1,9 | 1,9 |
| 2,0 | 1,9 | 1,9 |
| 1,9 | 2 | 1,9 |
| 2.3.2. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (**0-2**) | 2 | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | **9,9** | **9,8** | **9,7** |
| **2.4. Эффективность реализации дополнительных образовательных программ (0-10 баллов)** |
| 2.4.1. Дополнительные образовательные программы соответствуют современным нормативным требованиям (**0-2**)  | 2 | 2 | 2 |
| 2.4.2. Наличие условий для реализации дополнительных образовательных программ (современное оборудование, новые технологии и средства обучения) (**0-3**) | 2 | 2 | 1 |
| 2.4.3. Реализация педагогами программ дополнительного образования (анкетирование) (**0-5**): - программа отвечает потребностям современных детей и их родителей;- разнообразие организации деятельности детей на занятиях (групповые, по звеньям, индивидуальные и др.); - разнообразие форм занятий (выставка, диспут, защита проектов, игра, концерт, конкурс, олимпиада, поход, праздник, соревнование, спектакль, экскурсия, экспедиция, ярмарка и др);- современное техническое оснащение занятий;- учреждение эффективно сотрудничает с образовательными организациями, учреждениями культуры и спорта, иными учреждениями | 1 | 1 | 1 |
| 1 | 1 | 1 |
| 1 | 1 | 1 |
| 1 | 0,9 | 0,9 |
| 1 | 1 | 1 |
| **ИТОГО:** | **9** | **8,9** | **7,9** |
| **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (0-10 баллов)** |
| 2.5.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших возможности, предоставляемые учреждением для развития способностей детей (**0-4**) | 4 (99,6%) | 4 (98,4%) | 4 (96,6%) |
| 2.5.2. Доля получателей образовательных услуг, отметивших максимальный перечень возможностей для участия в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях **(0-4)** | 4 (98,4%) | 4 (95,2%) | 4 (93,2%) |
| 2.5.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (**0-2**) | 2 | 2 | 1 |
| **ИТОГО:** | **10** | **10** | **9** |
| **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0-10 баллов)** |
| 2.6.1. Наличие возможности оказания помощи обучающимся (анкетирование):- психолого-педагогической; - медицинской;- социальной (**0-7**) | 2,9 | 2,7 | 2,9 |
| 1,2 | 1,4 | 1,2 |
| 2,6 | 2,7 | 2,9 |
| 2.6.2. Наличие в штате учреждения педагогов-психологов; медицинского работника; социального педагога (**0-3)** | 0 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** | **6,7** | **6,8** | **8,0** |
| **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0-10 баллов)** |
| 2.7.1. Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития (**0-5**) | 3  | 3  | 3  |
| 2.7.2. Доступность помещений образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - благоустройство прилегающей к учреждению территории (планировка, освещение, озеленение, наличие стоянки для легковых автомобилей); - художественно-эстетический уровень оформления помещений для организации работы с потребителями услуг; - санитарное состояние учреждения (чистота, проветриваемость, температурный режим помещений, состояние туалетов); - материально-техническое обеспечение учреждения: оборудование помещений, наличие телефонной связи и Интернета, оборудование мест ожидания **(0-5)** | 2  | 4  | 2 |
| **ИТОГО:** | **5** | **7** | **5** |
| **Всего по критерию 2** | **53,2** | **61,1** | **53,8** |

Таким образом, установлен рейтинг учреждений дополнительного образования района по разделу «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1 место (61,1 баллов) - МБУДО «Детско-юношеский центр» с. Зеленец;

2 место (53,8 баллов) - МБУДО «Центр эстетического воспитания детей» с. Пажга;

3 место (53,2 баллов) - МБУДО «Районный центр внешкольной работы» с. Выльгорт

Таблица № 3

**3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **РЦВР****с. Выльгорт** | **ДЮЦ****с. Зеленец** | **ЦЭВД****с. Пажга** |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 3.1.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% | 100% | 100% |
| **ИТОГО в баллах:** | **10** | **10** | **10** |
| **3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 3.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 100% | 100% | 96,6% |
| **ИТОГО в баллах:** | **10** | **10** | **9,7** |
| **Всего по критерию 3** | **20** | **20** | **19,7** |

Таким образом, установлен рейтинг учреждений дополнительного образования района по разделу «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1 место (20 баллов) - МБУДО «Районный центр внешкольной работы» с. Выльгорт;

1 место (20 баллов) - МБУДО «Детско-юношеский центр» с. Зеленец;

2 место (19,7баллов) - МБУДО «Центр эстетического воспитания детей» с. Пажга

Таблица № 4

**4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **РЦВР****с. Выльгорт** | **ДЮЦ****с. Зеленец** | **ЦЭВД****с. Пажга** |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных | 91,60% | 77,80% | 74,60% |
| **ИТОГО в баллах:** | **9,2** | **7,8** | **7,5** |
| **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих качество предоставленного дополнительного образования, от числа опрошенных | 99,20% | 100% | 96,60% |
| **ИТОГО в баллах:** | **9,9** | **10** | **9,7** |
| **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг от числа опрошенных | 99,60% | 100% | 96,60% |
| **ИТОГО в баллах:** | **10** | **10** | **9,7** |
| **Всего по критерию 4** | **29,1** | **27,8** | **26,9** |

Таким образом, установлен рейтинг учреждений дополнительного образования района по разделу «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»:

1 место (29,1 баллов) - МБУДО «Районный центр внешкольной работы» с. Выльгорт;

2 место (27,8 баллов) - МБУДО «Детско-юношеский центр» с. Зеленец;

3 место (26,9 баллов) - МБУДО «Центр эстетического воспитания детей» с. Пажга

**Методика определения рейтинга образовательной организации.**

По каждому (1-4) направлению (критерию) объектов оценки определяется сумма баллов. При этом рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

Образовательная организация с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные учреждения занимают соответствующие места в рейтинге.

**Итоговые результаты анализа показателей по четырем критериям**

**Итоговый рейтинг учреждений дополнительного образования района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Места по критериям** | **Итого баллов** | **Итоговое место** |
| ДЮЦ с. Зеленец | 2, 1, 1, 2 | 143,9 | **1** |
| РЦВР с. Выльгорт | 1, 3, 1, 1 | 138,3 | **2** |
| ЦЭВД с. Пажга | 3, 2, 2, 3 | 133,4 | **3** |

**Предложения и рекомендации по результатам независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования**

С целью улучшения качества работы муниципальных учреждений дополнительного образования (далее – УДО) рекомендовать руководителям внести коррективы в процесс управления деятельностью образовательных учреждений по улучшению качества их работы.

В каждом УДО, независимо от места в общем рейтинге, необходимо рассмотреть результаты независимой оценки качества в педагогическом коллективе, а также разработать комплекс мер по совершенствованию всех групп критериев и показателей, подвергавшихся оценке, в срок до конца 2016 года.

1. Открытость и доступность информации об учреждении.
	1. актуализировать содержание сайтов в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте;
	2. обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через участие в работе коллегиальных органов управления, через анкетирование, опросы;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации:

* актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса на официальном сайте, информационных стендах;
* обеспечить контроль общего состояния (кабинетов, коридоров, туалетов), оформления помещений и уровня благоустройства территории.
* обратить внимание на эстетическое оформление учреждения (внутренний и внешний дизайн здания).

2.2. В части обеспечения условий для индивидуальной работы с обучающимися:

* совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися, включая учёт в учебном процессе их индивидуальных и возрастных особенностей;

2.3. В части реализации программ дополнительного образования рекомендовать:

* обновлять содержание имеющихся дополнительных образовательных программ;
* разрабатывать новые дополнительные общеразвивающие программы (комплексные, модульные, адаптированные, авторские).

2.4. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

* обеспечить контроль информирования участников образовательных отношений о содержании, сроках, формах участия, результатах участия учащихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, района, республики, Всероссийском уровне.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации.

* 1. Продолжить работу в коллективах УДО по обеспечению соблюдения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.
1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
	1. Направить деятельность педагогического коллектива на дальнейшее повышение качества предоставляемых образовательных услуг.