**Отчет о результатах**

**независимой оценки качества образовательной деятельности**

**образовательных организаций Сыктывдинского района**

Согласно решению Общественного совета МО МР «Сыктывдинский» от 16.01.2017 г.:

 определен перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году – 12 образовательных организаций Сыктывдинского района (МБОУ «Выльгортская СОШ № 1», МБОУ «Выльгортская СОШ № 2» им. В.П. Налимова, МБОУ «Зеленецкая СОШ», МБОУ «Пажгинская СОШ», МБОУ «Палевицкая СОШ», МБОУ «Часовская СОШ», МБОУ «Яснэгская СОШ», МБОУ «Ыбская СОШ», МБОУ «Шошкинская СОШ», МБОУ «Слудская ООШ», МБОУ «Выльгортская НОШ», МБОУ «Нювчимская НШ-ДС»)

одобрен порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и методика расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на 2017 год.

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений образования Сыктывдинского района были использованы показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547:

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. [Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»](http://www.usaaa.ru/sveden/common) и информации, размещенной на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/pub/info-card/134167).

1.2. [Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации](http://www.usaaa.ru/sveden/employees).

1.3. [Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации](http://www.usaaa.ru/about/contacts/obrascheniya-grazhdan).

1.4. [Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/statistika-obraschenii-grazhdan).

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. [Материально-техническое и информационное обеспечение организации](http://www.usaaa.ru/sveden/objects).

2.2. [Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/ukreplenie-zdorovya-i-organizaciya-pitaniya).

2.3. [Условия для индивидуальной работы с обучающимися](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/individualnye-zanyatiya).

2.4. [Наличие дополнительных образовательных программ](http://www.usaaa.ru/faculties/fakultet-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya).

2.5. [Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/razvitie-tvorcheskih-sposobnostei).

2.6. [Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/okazanie-medicinskoi-psihodogicheskoi-i-socialnoi-pomoschi).

2.7. [Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/poluchenie-obrazovaniya-invalidami-i-licami-s-ovz).

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

3.1. [Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/dobrozhelatelnost-i-vezhlivost).

3.2. [Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/kompetentnost).

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. [Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/materialno-tehnicheskoe-obespechenie).

4.2. [Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/kachestvo-obrazovatelnyh-uslug).

4.3. [Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг](http://www.usaaa.ru/sveden/pokazateli-kachestva-obrazovaniya/pokazateli-ocenki-kachestva-obrazovaniya).

Показатели I и II оценивались по 10-ти бальной шкале, от 0 до 10; показатели III и IV оценивались в процентном соотношении.

Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывался как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. На основании полученного результата учреждению присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой качества работы учреждений. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

В соответствии с планом работы в период май – август 2017 года Общественным советом МО МР «Сыктывдинский» проведены:

- анкетирование участников, получающих образовательные услуги, на предмет изучения их мнения о качестве оказания услуг общеобразовательных организаций района;

- мониторинг официальных сайтов общеобразовательных организаций района;

- исследование отчетов деятельности общеобразовательных организаций района;

- мониторинг отраслевых показателей по оценке деятельности общеобразовательных организаций района;

- анализ дополнительных образовательных программ общеобразовательных организаций района.

**Итоги обобщения и анализа информации**

**о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций**

**Сыктывдинского района.**

В анкетировании на предмет изучения мнения о качестве образовательной деятельности муниципальных бюджетных учреждений образования Сыктывдинского района приняли участие 994 респондента (38% от граждан, получающих образовательные услуги в учреждениях образования), из них: МБОУ «Выльгортская СОШ № 1» - 200 респондентов (38%), МБОУ «Выльгортская СОШ № 2» им. В.П. Налимова – 184 респондента (23%), МБОУ «Зеленецкая СОШ» - 141 респондент (30%), МБОУ «Пажгинская СОШ» - 194 респондента (70%), МБОУ «Палевицкая СОШ» - 44 респондента (33%), МБОУ «Часовская СОШ» - 58 респондента (85%), МБОУ «Яснэгская СОШ» - 25 респондентов (31%), МБОУ «Ыбская СОШ» - 30 респондентов (34%), МБОУ «Шошкинская СОШ» - 24 респондента (38%), МБОУ «Слудская ООШ» - 20 респондентов (77%), МБОУ «Выльгортская НОШ» 61 респондент (68%), МБОУ «Нювчимская НШ-ДС» - 13 респондентов (100%)

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 4 показателей, утвержденных приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547.

Результаты, полученные по каждому блоку для всех образовательных организаций района, представлены в таблицах №№ 1-4.

 **Рейтинг образовательных организаций** Таблица № 1

**1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образовательная организация** | **ВСШ 1** | **ВСШ 2** | **Зеленец** | **Пажга** | **Палевицы** | **Ыб** | **Яснэг** | **Шошка** | **Часово** | **Слудка** | **ВНОШ** | **Нювчим** |
| **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 0-10 баллов** |
| 1.1.1. Наличие информации на сайте www.bus.gov.ru (**0-1**) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.1.2. Соответствие информации на официальном сайте учреждения требованиям, утвержденным Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации (**0-6**) | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 1.1.3. Удовлетворённость граждан информацией об учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (полнота, актуальность, качество информации о МОУДО и её деятельности на официальном сайте (**0-3**) | 2,4 | 2,2 | 2,2 | 2,3 | 1,6 | 2,2 | 2 | 2 | 1 | 1,7 | 1,6 | 2,1 |
| **ИТОГО:** | **9,4** | **9,2** | **9,2** | **9,3** | **8,6** | **9,2** | **9** | **9** | **8** | **8,7** | **8,6** | **9,1** |
| **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0-10 баллов)** |
| 1.2.1. Наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами (Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785, письмо Рособрнадзора от 25.03.2015 №07-675) (**0-5**) | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте (**0-5**) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| **ИТОГО:** | **9** | **10** | **10** | **9** | **9** | **10** | **10** | **10** | **10** | **10** | **10** | **10** |
| **1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)** |
| 1.3.1. Доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления услуг достаточным, от числа опрошенных (**0-8**) | 7,6 | 7,3 | 7,9 | 7,8 | 8 | 8 | 7,2 | 8 | 6,3 | 8 | 7,7 | 6,9 |
| 1.3.2. Возможность (доступность) дозвона до учреждения (анкетирование) (**0-1**) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,9 |
| 1.3.3. Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения (анкетирование) (**0-1**) | 0,8 | 1 | 1 | 0,9 | 1 | 1 | 0,9 | 0,8 | 0,8 | 1 | 1 | 0,9 |
| **ИТОГО:** | **9,4** | **9,3** | **9,9** | **9,7** | **10** | **10** | **9** | **9,8** | **8,1** | **10** | **9,7** | **8,7** |
| **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) 0-10 баллов** |
| 1.4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой администрации образовательной организации по рассмотрению заявления (жалобы) (**0-8**) | 6,6 | 7,7 | 8 | 7,8 | 8 | 7,2 | 6,9 | 7,7 | 5,9 | 7,1 | 8 | 6,9 |
| 1.4.2. Наличие книги жалоб и предложений (карточек (баз данных), реестров, журналов регистрации и контроля обращений граждан) (**0-2**) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **ИТОГО:** | **7,6** | **8,7** | **9** | **8,8** | **9** | **8,2** | **7,9** | **8,7** | **6,9** | **8,1** | **9** | **7,9** |
| **Всего по критерию 1** | **35,4** | **37,2** | **38,1** | **36,8** | **36,6** | **37,4** | **35,9** | **37,5** | **33** | **36,8** | **37,3** | **35,7** |

Таким образом, установлен рейтинг учреждений дополнительного образования района по разделу «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

1 место (38,1 балла) - МБОУ «Зеленецкая СОШ»;

2 место (37,5 баллов) - МБОУ «Шошкинская СОШ»;

3 место (37,4 балла) - МБОУ «Ыбская СОШ»;

4 место (37,3 балла) - МБОУ «Выльгортская НОШ»;

 5 место (37,2 балла) - МБОУ «Выльгортская СОШ № 2» им. В.П. Налимова;

 6 место (36,8 балла) - МБОУ «Пажгинская СОШ»;

 6 место (36,8 балла) - МБОУ «Слудская ООШ»;

 7 место (36,6 балла) - МБОУ «Палевицкая СОШ»;

 8 место (35,9 балла) - МБОУ «Яснэгская СОШ»;

 9 место (35,7 балла) - МБОУ «Нювчимская НШ-ДС»;

 10 место (35,4 балла) - МБОУ «Выльгортская СОШ № 1»;

 11 место (33 балла) - МБОУ «Часовская СОШ».

Таблица № 2

**2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образовательная организация** | **ВСШ 1** | **ВСШ 2** | **Зеленец** | **Пажга** | **Палевицы** | **Ыб** | **Яснэг** | **Шошка** | **Часово** | **Слудка** | **ВНОШ** | **Нювчим** |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0-10 баллов)** |
| 2.1.1. Степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения (**0-5**). 1) соответствие обязательным нормам пожарной безопасности и действующим нормам и требованиям санитарно-эпидемиологических служб. 2) оборудование кабинетов. 3) имеющаяся МТБ. 4) охрана здоровья обучающихся (состояние мебели, туалетных помещений, сместителей и т.д.). 5) размещение информации на информационных стендах | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2.1.2. Эстетическое оформление учреждения (внутренний и внешний дизайн здания) **(0-5)** | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| **ИТОГО:** | **10** | **10** | **10** | **10** | **6** | **7** | **9** | **10** | **10** | **7** | **10** | **10** |
| **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся (0-10 баллов)** |
| 2.2.1. Соответствие системы безопасности и охраны здоровья учащихся установленным требованиям (анкетирование): - во время образовательного процесса учитываются индивидуальные особенности ребенка, особенности его здоровья **(0-2)**; - во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение **(0-2)**. | 0,6 | 1,3 | 1,5 | 1,8 | 1 | 1,6 | 0,6 | 1,9 | 1 | 1,6 | 1,6 | 1,4 |
| 1,9 | 1,4 | 1,6 | 1,4 | 2 | 2 | 0,6 | 2 | 1,4 | 2 | 1,7 | 1,7 |
| 2.2.2. Соответствие системы безопасности и охраны здоровья учащихся установленным требованиям: - в учреждении приняты все меры для защиты детей от проникновения случайных посторонних лиц **(0-2)** | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.2.3. Соответствие состояния территории учреждения установленным требованиям - территория возле учреждения чистая и благоустроенная, посторонним лицам и транспорту доступ на территорию ограничен, спортивные и иных сооружения на пришкольной территории в безопасном состоянии, пришкольная территория в зимний период времени и вечернее время освещена **(0-2)** | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.2.4. Доля обучающихся 1-2 группы здоровья в учреждении **(0-2)** | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | **8,5** | **8,7** | **9,1** | **9,2** | **8** | **8,6** | **6,2** | **9,9** | **8,4** | **9,6** | **9,3** | **9,1** |
| **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0-10 баллов)** |
| 2.3.1. Наличие условий для индивидуальной работы с учащимися (анкетирование) (**0-8**): учет возрастных особенностей развития школьников в процессе обучения; педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально; разнообразие услуг дополнительного образования и востребованность жителями населенного пункта по месту расположения учреждения; режим работы удобен для воспитанников, в том числе в выходные и праздничные дни | 1,7 | 1,9 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1,7 | 1,8 | 1,4 | 2 | 1,9 | 2 |
| 1 | 1,6 | 1,9 | 1,8 | 1,5 | 1,8 | 1,5 | 2 | 1,7 | 1,8 | 1,7 | 1,7 |
| 1,6 | 1,6 | 2 | 1,4 | 1,2 | 1,8 | 1,7 | 1,4 | 1,3 | 1,1 | 1,7 | 0,9 |
| 1,9 | 1,8 | 2 | 1,4 | 2 | 2 | 1,9 | 2 | 1,5 | 1,6 | 2 | 2 |
| 2.3.2. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (**0-2**) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **ИТОГО:** | **8,2** | **8,9** | **9,9** | **8,6** | **7,7** | **9,6** | **8,8** | **9,2** | **7,9** | **8,5** | **9,3** | **8,6** |
| **2.4. Эффективность реализации дополнительных образовательных программ (0-10 баллов)** |
| 2.4.1. Дополнительные образовательные программы соответствуют современным нормативным требованиям (**0-2**)  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.4.2. Наличие условий для реализации дополнительных образовательных программ (современное оборудование, новые технологии и средства обучения) (**0-3**) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 2.4.3. Реализация педагогами программ дополнительного образования (анкетирование) (**0-5**): - программа отвечает потребностям современных детей и их родителей;- разнообразие организации деятельности детей на занятиях (групповые, по звеньям, индивидуальные и др.); - разнообразие форм занятий (выставка, диспут, защита проектов, игра, концерт, конкурс, олимпиада, поход, праздник, соревнование, спектакль, экскурсия, экспедиция, ярмарка и др);- современное техническое оснащение занятий;- учреждение эффективно сотрудничает с образовательными организациями, учреждениями культуры и спорта, иными учреждениями | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,6 | 0,9 | 0,8 | 0,8 | 0,9 | 0,8 | 1 | 0,9 |
| 1 | 0,9 | 1 | 0,3 | 0,6 | 1 | 0,8 | 1 | 0,8 | 0,8 | 1 | 0,9 |
| 1 | 0,9 | 1 | 0,8 | 1 | 0,8 | 1 | 1 | 0,9 | 0,9 | 1 | 1 |
| 0,9 | 0,9 | 1 | 1 | 1 | 0,9 | 0,8 | 1 | 0,9 | 1 | 0,9 | 0,9 |
| 1 | 0,9 | 1 | 0,5 | 0,7 | 0,8 | 0,9 | 1 | 1 | 0,8 | 1 | 0,9 |
| **ИТОГО:** | **9,8** | **9,5** | **9,9** | **8,5** | **8,9** | **9,4** | **9,3** | **9,8** | **8,5** | **9,3** | **8,9** | **9,6** |
| **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (0-10 баллов)** |
| 2.5.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших возможности, предоставляемые учреждением для развития способностей детей (**0-4**) | 3 (87%) | 4(91,6%) | 4(96,6%) | 4(100%) | 2 (60%) | 4(100%) | 4(84,7%) | 4 (92%) | 3 (63,1%) | 3 (77,7%) | 4 (91%) | 4(100%) |
| 2.5.2. Доля получателей образовательных услуг, отметивших максимальный перечень возможностей для участия в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях **(0-4)** | 3 (75%) | 3(79,1%) | 4(93,2%) | 4 (89%) | 1 (20%) | 3 (70%) | 4 (90,3%) | 4(100%) | 3 (73,6%) | 3 (66,6%) | 3 (65%) | 3 (72%) |
| 2.5.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (**0-2**) | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **ИТОГО:** | **8** | **9** | **9** | **9** | **4** | **8** | **9** | **9** | **7** | **7** | **8** | **8** |
| **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0-10 баллов)** |
| 2.6.1. Наличие возможности оказания помощи обучающимся (анкетирование):- психолого-педагогической; - медицинской;- социальной (**0-6**) | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 2 | 2 | 2 | 1,3 | 2 | 1 | 1 | 1,8 | 1,4 |
| 1 | 1,9 | 1,9 | 0,4 | 0,4 | 2 | 1,6 | 1,6 | 1,4 | 1,3 | 1,2 | 1,4 |
| 1,9 | 1,6 | 2 | 1,9 | 1,8 | 2 | 1 | 1,8 | 1,5 | 1,3 | 1,8 | 0,9 |
| 2.6.2. Наличие в штате учреждения педагогов-психологов; медицинского работника; социального педагога (**0-4)** | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| **ИТОГО:** | **8,8** | **9,4** | **9,8** | **8,3** | **8,2** | **10** | **7,9** | **9,4** | **6,9** | **5,6** | **6,8** | **6,7** |
| **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0-10 баллов)** |
| 2.7.1. Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития (**0-5**) | 4 | 4 | 5 | 2 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 3 | 4 | 3 |
| 2.7.2. Доступность помещений образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - благоустройство прилегающей к учреждению территории (планировка, освещение, озеленение, наличие стоянки для легковых автомобилей); - художественно-эстетический уровень оформления помещений для организации работы с потребителями услуг; - санитарное состояние учреждения (чистота, проветриваемость, температурный режим помещений, состояние туалетов); - материально-техническое обеспечение учреждения: оборудование помещений, наличие телефонной связи и Интернета, оборудование мест ожидания **(0-5)** | 4 | 4 | 5 | 3 | 0 | 3 | 3 | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| **ИТОГО:** | **8** | **8** | **10** | **5** | **0** | **6** | **6** | **7** | **0** | **7** | **8** | **7** |
| **Всего по критерию 2** | **61,5** | **63,5** | **67,7** | **58,6** | **42,8** | **58,6** | **56,2** | **64,3** | **48,7** | **54** | **60,3** | **59** |

Таким образом, установлен рейтинг учреждений дополнительного образования района по разделу «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1 место (67,7 балла) - МБОУ «Зеленецкая СОШ»;

2 место (64,3 балла) - МБОУ «Шошкинская СОШ»;

3 место (63,5 балла) - МБОУ «Выльгортская СОШ № 2» им. В.П. Налимова;

4 место (61,5 балла) - МБОУ «Выльгортская СОШ № 1»;

 5 место (60,3 балла) - МБОУ «Выльгортская НОШ»;

 6 место (59 баллов) - МБОУ «Нювчимская НШ-ДС»;

 7место (58,6 балла) - МБОУ «Пажгинская СОШ»;

 7 место (58,6 балла) - МБОУ «Ыбская СОШ»;

 8 место (56,2 балла) - МБОУ «Яснэгская СОШ»;

 9 место (54 балла) - МБОУ «Слудская ООШ»;

 10 место (48,7балла) - МБОУ «Часовская СОШ».

 11 место (42,8 балла) - МБОУ «Палевицкая СОШ»;

Таблица № 3

**3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образовательная организация** | **ВСШ 1** | **ВСШ 2** | **Зеленец** | **Пажга** | **Палевицы** | **Ыб** | **Яснэг** | **Шошка** | **Часово** | **Слудка** | **ВНОШ** | **Нювчим** |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 3.1.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 87,5% | 80,4% | 93,6% | 79,4% | 79,5% | 83,4% | 68% | 79% | 65,5% | 85% | 93,5% | 100% |
| **ИТОГО в баллах:** | **8,8** | **8** | **9,4** | **7,9** | **8** | **8,3** | **6,8** | **7,9** | **6,6** | **8,5** | **9,4** | **10** |
| **3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 3.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 82% | 80,4% | 88% | 77,3% | 68,2% | 76,7% | 80% | 70,8% | 48,3% | 75% | 93,5% | 100% |
| **ИТОГО в баллах:** | **8,2** | **8** | **8,8** | **7,7** | **6,8** | **7,7** | **8** | **7,1** | **4,8** | **7,5** | **9,4** | **10** |
| **Всего по критерию 3** | **17** | **16** | **18,2** | **15,6** | **14,8** | **16** | **14,8** | **15** | **11,4** | **16** | **18,8** | **20** |

Таким образом, установлен рейтинг образовательных организаций района по разделу «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1 место (20 баллов) - МБОУ «Нювчимская НШ-ДС»;

2 место (18,8 балла) - МБОУ «Выльгортская НОШ»;

3 место (18,2 балла) - МБОУ «Зеленецкая СОШ»;

4 место (17 баллов) - МБОУ «Выльгортская СОШ № 1»;

 5 место (16 баллов) - МБОУ «Выльгортская СОШ № 2» им. В.П. Налимова;

 5 место (16 баллов) - МБОУ «Ыбская СОШ»;

 5 место (16 баллов) - МБОУ «Слудская ООШ»;

 6 место (15,6 балла) - МБОУ «Пажгинская СОШ»;

 7 место (15 баллов) - МБОУ «Шошкинская СОШ»;

 8 место (14,8 балла) - МБОУ «Палевицкая СОШ»;

 8 место (14,8 балла) - МБОУ «Яснэгская СОШ»;

 9 место (11,4 балла) - МБОУ «Часовская СОШ».

Таблица № 4

**4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Образовательная организация** | **ВСШ 1** | **ВСШ 2** | **Зеленец** | **Пажга** | **Палевицы** | **Ыб** | **Яснэг** | **Шошка** | **Часово** | **Слудка** | **ВНОШ** | **Нювчим** |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных | 63% | 75% | 80% | 83,5% | 56,8% | 66,7% | 60% | 79,2% | 43,1% | 70% | 52,4% | 77% |
| **ИТОГО в баллах:** | **6,3** | **7,5** | **8** | **8,4** | **5,7** | **6,7** | **6** | **7,9** | **4,3** | **7** | **5,2** | **7,7** |
| **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих качество предоставленного образования, от числа опрошенных | 95% | 88,5% | 98,3% | 93% | 75% | 100% | 94,4% | 84% | 73,6% | 66,6% | 100% | 86% |
| **ИТОГО в баллах:** | **9,5** | **8,9** | **9,8** | **9,3** | **7,5** | **10** | **9,4** | **8,4** | **7,4** | **6,7** | **10** | **8,6** |
| **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0-100%)** |
| 4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг от числа опрошенных | 75% | 80% | 79% | 80,4% | 77,3% | 63,3% | 64% | 58,3% | 24.1% | 60% | 83,6% | 92,3% |
| **ИТОГО в баллах:** | **7,5** | **8** | **7,9** | **8** | **7,7** | **6,3** | **6,4** | **5,8** | **2,4** | **6** | **8,4** | **9,2** |
| **Всего по критерию 4** | **23,3** | **24,4** | **25,7** | **25,7** | **20,9** | **23** | **21,8** | **22,1** | **14,1** | **19,7** | **23,6** | **25,5** |

Таким образом, установлен рейтинг образовательных организаций района по разделу «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»:

1 место (25,7 балла) - МБОУ «Зеленецкая СОШ»;

1 место (25,7 балла) - МБОУ «Пажгинская СОШ»;

2 место (25,5 балла) - МБОУ «Нювчимская НШ-ДС»;

3 место (24,4 балла) - МБОУ «Выльгортская СОШ № 2» им. В.П. Налимова;

 4 место (23,6 балла) - МБОУ «Выльгортская НОШ»;

 5 место (23,3 балла) - МБОУ «Выльгортская СОШ № 1»;

 6 место (23 балла) - МБОУ «Ыбская СОШ»;

 7 место (22,1 балла) - МБОУ «Шошкинская СОШ»;

 8 место (21,8 балла) - МБОУ «Яснэгская СОШ»;

 9 место (20,9 балла) - МБОУ «Палевицкая СОШ»;

 10 место (19,7 балла) - МБОУ «Слудская ООШ»;

 11 место (14,1 балла) - МБОУ «Часовская СОШ»;

**Методика определения рейтинга образовательной организации.**

По каждому (1-4) направлению (критерию) объектов оценки определяется сумма баллов. При этом рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

Образовательная организация с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные учреждения занимают соответствующие места в рейтинге.

**Итоговые результаты анализа показателей по четырем критериям**

**Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Места по критериям** | **Итого баллов** | **Итоговое место** |
| МБОУ «Выльгортская СОШ № 1» | 10, 4, 4, 5 | 137 | **6** |
| МБОУ «Выльгортская СОШ № 2» им. В.П. Налимова | 5, 3, 5, 3 | 141,1 | **2** |
| МБОУ «Зеленецкая СОШ» | 1, 1, 3, 1 | 149,7 | **1** |
| МБОУ «Пажгинская СОШ» | 6, 7, 6, 1 | 136,7 | **7** |
| МБОУ «Палевицкая СОШ» | 7, 11,8, 9 | 115,1 | **11** |
| МБОУ «Ыбская СОШ» | 3, 7, 5, 6 | 135 | **8** |
| МБОУ «Яснэгская СОШ» | 8, 8, 8, 8 | 128,7 | **9** |
| МБОУ «Шошкинская СОШ» | 2, 2, 7, 7 | 138,9 | **5** |
| МБОУ «Часовская СОШ» | 11, 10, 9, 10 | 107,2 | **12** |
| МБОУ «Слудская ООШ» | 6, 9, 5, 9 | 126,5 | **10** |
| МБОУ «Выльгортская НОШ» | 4, 5, 2, 4 | 140 | **4** |
| МБОУ «Нювчимская НШ-ДС» | 9, 6, 1, 2 | 140,2 | **3** |

**Предложения и рекомендации по результатам независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных организаций**

С целью улучшения качества работы муниципальных общеобразовательных организаций (далее – ОО) рекомендовать руководителям внести коррективы в процесс управления деятельностью образовательных учреждений по улучшению качества их работы.

В каждом ОО, независимо от места в общем рейтинге, необходимо рассмотреть результаты независимой оценки качества в педагогическом коллективе, а также разработать комплекс мер по совершенствованию всех групп критериев и показателей, подвергавшихся оценке, в срок до 15 сентября 2017 года.

1. Открытость и доступность информации об учреждении.
	1. актуализировать содержание сайтов в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте;
	2. обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через участие в работе коллегиальных органов управления, через анкетирование, опросы;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации:

* актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса на официальном сайте, информационных стендах;
* обеспечить контроль общего состояния (кабинетов, коридоров, туалетов), оформления помещений и уровня благоустройства территории.
* обратить внимание на эстетическое оформление учреждения (внутренний и внешний дизайн здания).

2.2. В части обеспечения условий для индивидуальной работы с обучающимися:

* совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися, включая учёт в учебном процессе их индивидуальных и возрастных особенностей;

2.3. В части реализации программ дополнительного образования рекомендовать:

* обновлять содержание имеющихся дополнительных образовательных программ;
* разрабатывать новые дополнительные общеразвивающие программы (комплексные, модульные, адаптированные, авторские).

2.4. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

* обеспечить контроль информирования участников образовательных отношений о содержании, сроках, формах участия, результатах участия учащихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, района, республики, Всероссийском уровне.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации.

* 1. Продолжить работу в коллективах ОО по обеспечению соблюдения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.
1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
	1. Направить деятельность педагогического коллектива на дальнейшее повышение качества предоставляемых образовательных услуг.