Обзор письменных и устных обращений граждан

за 2016 год.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 2016 год от граждан поступило 1 154 обращений, в том числе 1 015 письменных обращений и 139 устных обращений, из них 62 коллективных.

От автора поступило 686 обращений. Через вышестоящие органы и прочие организации поступило 468 обращений:

* Администрация Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 256;
* Министерство строительного, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми - 45;
* Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 42;
* Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) -11;
* прочие - 114.

Наиболее актуальными являются обращения:

* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда, по вопросам благоустройства и обустройства придомовых территорий;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* по дорожному хозяйству;
* по вопросу благоустройства сельских территорий, обустройству придомовых территорий;
* по вопросу оказания материальной помощи;
* по строительству;
* по вопросам газификации;
* по вопросам образования;
* по вопросам транспортного обслуживания населения.

Тематика обращений:

По населённым пунктам:

Всего дано 1 305 поручения. В 79 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 20 автору отказано; 1 032 авторам даны необходимые разъяснения, рассмотрено с выездом на место 5 авторам; прочие решения - 18.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавалисьруководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Баранову К.М.,заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В., заместителю руководителя администрации муниципального района Попову О.В., заместителю руководителя администрации муниципального района Федюневой А.И.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 61 граждан, первым заместителем руководителя администрации муниципального района Барановым К.М. принято 24 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 46 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Поповым О.В. принято 7 гражданина, заместителем руководителя администрации муниципального района Федюневой А.И. принят 1 человек.