Обзор письменных и устных обращений граждан

за 2015 год.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 2015 год от граждан поступило 963 обращения, в том числе 853 письменных обращения и 110 устных обращений. Из них 44 коллективных и 21 повторное обращение. В 2014 году от граждан поступило 658 обращений, в том числе 601 письменное обращение и 57 устных обращений. Из них 49 коллективных и 18 повторных.

 2014г. 2015г.

От автора поступило 632 обращения, через вышестоящие органы и прочие организации поступило 331 обращений: Администрация Главы РК и Правительства РК, отдел обращений граждан к Главе Республики Коми управления по развитию территорий администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми (в т.ч. из Администрации Президента РФ), Председатель Правительства РК, заместители Председателя Правительства РК – 190; Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 46; Комитет ЖКХ РК – 10; Администрация сельского поселения «Пажга» - 8; Госсовет – 6; Министерство архитектуры, строительства и коммунального хозяйства – 6; Агентство РК по управлению имуществом - 4; Министерство экономического развития РК - 4; прочие - 57.

Наиболее актуальными являются обращения:

* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда;
* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* вопросы дорожного хозяйства;
* по вопросам оказания материальной помощи;
* по вопросам газификации;
* вопросы строительства.
* по транспортному обслуживанию населения.

Тематика обращений:

По населённым пунктам:

Всего дано 1018 поручений, в 105 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 10 авторам отказано; 725 авторам даны необходимые разъяснения, 123 обращение находится на рассмотрении.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Треневой Е.Н.; первому заместителю руководителя администрации муниципального района Баранову К.М., заместителю руководителя администрации муниципального района Черных А.А., заместителю руководителя администрации муниципального района Козлову А.М., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В., заместителю руководителя администрации муниципального района Попову О.В., заместителю руководителя администрации муниципального района Федюневой А.И.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 90 граждан, первым заместителем руководителя администрации муниципального района Барановым К.М. принято 9 человек; заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 11 граждан.