Обзор письменных и устных обращений граждан

за 3 квартал 2015 года.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 3 квартал 2015 года от граждан поступило 244 обращения, в том числе 204 письменных обращения и 40 устных обращений. Из них 10 коллективных и 13 повторных обращений.

От автора поступило 181 обращение, через вышестоящие органы и прочие организации поступило 63 обращения: Отдел обращений граждан к Главе Республики Коми управления по развитию территорий администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, заместителей, советника Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 30; Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 11; Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном Федеральном округе – 2; Министерство архитектуры и строительства РК – 2; Уполномоченный при Главе РК по правам ребенка – 2; Госсовет -1; прочие - 15.

Наиболее актуальными являются обращения:

- по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;

- жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющей компании и обслуживающих организаций; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального жилого фонда;

- по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;

- дорожное хозяйство;

- вопросы строительства;

- оказание материальной помощи;

- вопросы образования;

- вопросы газификации;

По тематическим направлениям:

Всего дано 234 поручения. В 26 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 2 авторам отказано; 157 авторам даны необходимые разъяснения, 59 обращений находится на рассмотрении.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Баранову К.М., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В., заместителю руководителя администрации муниципального района Козлову А.М.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 38 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 2 гражданина.