Обзор письменных и устных обращений граждан

за 2014 год.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 2014 год от граждан поступило 658 обращений, в том числе 601 письменное обращение и 57 устных обращений. Из них 49 коллективных и 18 повторных обращений. В 2013 году от граждан поступило 2643 обращений, в том числе 2500 письменных обращений и 143 устных обращения. Из них 22 коллективных, 49 повторных и 20 многократных обращений.

 2013г. 2014г.

От автора поступило 416 обращений, через вышестоящие органы и организации поступило 242 обращения: Отдел обращений граждан контрольно-аналитического управления Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, заместителей, советника Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 143; Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 19; Министерство архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК – 15; Сыктывдинский районный штаб общественной поддержки кандидата на пост Главы РК В.М. Гайзера – 9; Государственная жилищная инспекция РК – 8; Агентство РК по управлению имуществом – 7; ГУ «Республиканская общественная приемная Главы РК» - 7; Администрация МО ГО «Сыктывкар» - 6; Госсовет РК - 4; прочие - 24.

Через службу «одного окна» поступило 4717 обращений.

 Обращают на себя внимание обращения:

* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда;
* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* по вопросам газификации;
* по вопросам оказания материальной помощи;
* вопросы дорожного хозяйства;
* вопросы строительства.

По тематическим направлениям:

По населённым пунктам:

Всего дано 731 поручение, в 76 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 37 авторам отказано; 421 автору даны необходимые разъяснения, 124 обращения находятся на рассмотрении.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Треневой Е.Н.; заместителю руководителя администрации муниципального района Черных А.А., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 36 граждан, первым заместителем руководителя администрации муниципального района Треневой Е.Н. принято 2 гражданина, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 14 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Черных А.А. принято 5 граждан.