Обзор письменных и устных обращений граждан

за 4 квартал 2014 г.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 4 квартал 2014 г. от граждан поступило 152 обращения, в том числе 141 письменное обращение и 11 устных обращений. Из них 5 коллективных.

В службу «одного окна» поступило 1430 обращений.

От автора поступило 97 обращений, через вышестоящие органы и прочие организации поступило 55 обращений: Отдел обращений граждан контрольно-аналитического управления Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми, заместителей, советника Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 27; Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 5; Министерство архитектуры, строительства и коммунального хозяйства РК – 4; Агентство РК по управлению имуществом – 4; Администрация сельского поселения «Зеленец» - 3; Государственная жилищная инспекция РК – 2; прочие - 10.

Обращают на себя внимание обращения:

- по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;

- жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда;

- по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;

- вопросы газификации;

- вопросы благоустройства и обустройства придомовых территорий;

- оказание материальной помощи;

- вопросы строительства;

- отлов безнадзорных животных;

- дорожное хозяйство.

По тематическим направлениям:

 Всего дано 171 поручение. В 16 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 5 авторам отказано; 78 авторам даны необходимые разъяснения, 53 обращения находятся на рассмотрении.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Треневой Е.Н., заместителю руководителя администрации муниципального района Черных А.А., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 10 граждан, первым заместителем руководителя администрации муниципального района Треневой Е.Н. принят 1 гражданин.