Обзор письменных и устных обращений граждан

за 2017 год.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 2017 год от граждан поступило 1 230 обращений, в том числе 985 письменных обращений и 245 устных обращений, из них 39 коллективных.

От автора поступило 721 обращений. Через вышестоящие органы и прочие организации поступило 509 обращений:

* Администрация Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 116;
* Министерство строительного, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми - 24;
* Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 35;
* Государственный совет РК - 7
* Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей -5;
* прочие - 322.

Наиболее актуальными являются обращения:

* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда, по вопросам благоустройства и обустройства придомовых территорий;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* по дорожному хозяйству;
* по вопросу благоустройства сельских территорий, обустройству придомовых территорий;
* по вопросу оказания материальной помощи;
* по строительству;
* по вопросам газификации;
* по вопросам образования;
* по вопросам транспортного обслуживания населения.

Тематика обращений:

По населённым пунктам:

Всего дано 1 407 поручений. В 89 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 8 авторам отказано; 802 авторам даны необходимые разъяснения, 27 обращений перенаправлены в компетентные органы для дальнейшего рассмотрения.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В., заместителю руководителя администрации муниципального района Федюневой А.И.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 43 гражданина, первым заместителем руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю. принято 93 гражданина, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 91 граждан.