Обзор письменных и устных обращений граждан

за 4 квартал 2017 года.

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 4 квартал 2017 года от граждан поступило 330 обращений, в том числе 245 письменных обращений и 85 устных обращений, из них 18 коллективных.

От автора поступило 186 обращений. Через вышестоящие органы и прочие организации поступило 144 обращений:

* Администрация Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 26;
* Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 6;
* Министерство строительного, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми - 3;
* Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей – 2;
* Государственный совет РК – 2;
* прочие - 105.

Наиболее актуальными являются обращения:

* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда, по вопросам благоустройства и обустройства придомовых территорий;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* по дорожному хозяйству;
* по вопросу благоустройства сельских территорий, обустройству придомовых территорий;
* по вопросу оказания материальной помощи;
* по строительству;
* по вопросам газификации;
* по вопросам транспортного обслуживания населения.

Тематика обращений:

По населённым пунктам:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Выльгорт»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Зеленец»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Пажга»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Палевицы»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Ыб»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Слудка»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Часово»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Мандач»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Лэзым»:

Всего дано 412 поручения. В 23 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 195 автору даны необходимые разъяснения; 99 обращений находится на рассмотрении; отказано – 2 авторам, 10 обращений перенаправлены в компетентные органы для дальнейшего рассмотрения.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района Лажаневу О.А., первому заместителю руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В.

За отчётный период на личном приёме руководителем администрации муниципального района Лажаневым О.А. принято 16 граждан, первым заместителем руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю. принято 44 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 25 гражданина.