**Обзор письменных и устных обращений граждан**

**за 4 квартал 2018 года.**

В администрацию МО МР «Сыктывдинский» за 4 квартал 2018 года от граждан поступило 396 обращений, из них 10 коллективных, в том числе 327 письменных обращений и 69 принято на личном приёме.

От автора поступило 300 обращений. Через вышестоящие органы и прочие организации поступило 96 обращений:

* Администрация Главы РК (в т.ч. из Администрации Президента РФ) – 38;
* Государственный Совет РК – 2;
* Администрация сельского поселения «Выльгорт» - 7;
* Администрация сельского поселения «Зеленец» - 2;
* Администрация сельского поселения «Пажга» - 4;
* Прокуратура Сыктывдинского района – 5;
* Прокуратура Республика Коми - 3;
* Государственная жилищная инспекция в Сыктывдинском районе - 2;
* Министерство строительного и дорожного хозяйства Республики Коми - 9;
* Министерство инвестиций, промышленности и транспорта РК - 2;
* Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК - 7;
* прочие - 15.

Наиболее актуальными являются обращения:

* по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья, муниципального жилищного фонда, предоставления субсидий на жилье;
* жильцов многоквартирных домов по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг, неудовлетворительного содержания и ремонта муниципального жилья; неудовлетворительной работы ТСЖ, управляющих компаний и коммунальных служб; по вопросам эксплуатации и ремонта муниципального и ведомственного жилого фонда, по вопросам благоустройства и обустройства придомовых территорий;
* по вопросам землепользования, в том числе предоставление земельных участков льготным категориям граждан, для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства и огородничества;
* по дорожному хозяйству;
* по вопросу благоустройства сельских территорий, обустройству придомовых территорий;
* по вопросу оказания социальной помощи;
* по строительству;
* по вопросам газификации;
* по вопросам транспортного обслуживания населения.

Тематика обращений:

По населённым пунктам:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Выльгорт»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Зеленец»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Пажга»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Палевицы»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Ыб»:

Тематика обращений, поступивших от жителей сельского поселения «Часово»:

Всего дано 510 поручения. В 93 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятых мерах; 174 авторам даны необходимые разъяснения; 62 обращений находится на рассмотрении; отказано – 28 авторам, 31 обращений перенаправлены в компетентные органы для дальнейшего рассмотрения.

Наиболее важные, социально - значимые обращения передавались руководителю администрации муниципального района исполняющему обязанности руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю., заместителю руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В.; заместителю руководителя администрации муниципального района Носову В.Ю., заместителю руководителя администрации муниципального района Федюнёвой А.И.

За отчётный период на личном приёме исполняющего обязанности руководителя администрации муниципального района Дорониной Л.Ю. принято 34 гражданина, заместителем руководителя администрации муниципального района Долингер Н.В. принято 39 граждан, заместителем руководителя администрации муниципального района Носовым В.Ю. принято 3 граждан.